

**JÜLLICH GLAS HOLDING ZRT.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**



**JÜLLICH GLAS®
HOLDING**

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja az érintettek előzetes tájékoztatást.

Az alábbi tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatóban szereplő fogalmak alatt a GDPR-ban, illetve a hazai jogszabályokban meghatározott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

Telefonhívás, személyes, írásbeli, illetve elektronikus kommunikáció során az adatkezelőre vonatkozó információ és az adatkezelés céljának ismertetésén túl jelen tájékoztatóra hivatkozunk.

JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

(A ctrl gomb lenyomása mellett az érdeklődési körébe tartozó témára kattintva a tartalomjegyzékben kiválasztott szöveg jelenik meg)

Tartalom

1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE	3
2. LEHETSÉGES CÍMZETEK.....	3
3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK	4
3.1. A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok	4
3.2. A szerződés teljesítésével összefüggő adatkezelések:.....	5
3.3. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése	6
3.4. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése	6
3.5. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése	7
3.6. A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés	8
3.7. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	8
3.8. Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés	9
4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	10
5. ADATKEZELÉS SORÁN GYAKOROLHATÓ JOGOK.....	11
6. ADATKEZELÉS KAPCSÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK	13

1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő neve, elérhetősége	Jüllich Glas Holding Zrt., személyesen: 8000 Székesfehérvár, Holland fasor 5. e-mail: info@julichglas.hu telefon: +36-22-513-636
Adatkezelő képviselője:	
Képviselő neve, elérhetősége	Lakatos Csaba vezérigazgató e- e-mail: info@julichglas.hu telefon: +36-22-513-636
Adatvédelmi tisztviselő:	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	Dr. Kozma Gergely adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogász https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/ , e-mail: info@gdprofessionals.hu , Telefon: 06-30-3889943

2. LEHETSÉGES CÍMZETTEK

Címzett, akivel vagy amellyel a személyes adatot közöljük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

Cégnév	Tevékenység
Gumbér Livia	könyvelés/könyvvizsgálat
Magyar Posta Zrt.	Postai tevékenység
dr. Tassó Adrienn dr. Zvara István	Peren kívüli és peres eljárások teljesítése

3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK

A társaság a jelen tájékoztatóban szereplő adatokat maga gyűjti, az adatok kezelését a következő célokból végzi, a megadott céltól eltérő adatkezelést – amennyiben külön feltüntetésre nem kerül – nem végez:

3.1. A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

A társaság <https://www.julichglas.hu/hu/> oldalán a felhasználók e-mail üzenetet küldhetnek abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak.

Kezelt adatok	Az e-mail, telefonos kapcsolatfelvétel során nevet, e-mail címet, telefonszámot , adhat meg, ezen túl az érdeklődési körébe tartozó szolgáltatásokról is tudomást szerzünk az üzenet tartalma alapján. Az üzenethez kapcsolódó technikai adatok tárolására is sor kerül.
Adatkezelés célja	Az adatokra a megfelelő tájékoztatás adása, a szolgáltatás hatékony kiválasztása, a szerződés tartalmának meghatározása miatt van szükség.
Adatkezelés jogalapja	E-mail, telefon útján történő megkeresés esetén – az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján történik, mivel érdekünk, hogy a szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyeket megfelelő tájékoztatással lássuk el, a későbbi esetleges szerződéskötés érdekében. Tekintettel arra, hogy nyilvános elérhetőségünk megkeres bennünket, így feltételezzük, hogy önnek is érdekében áll az ön által választott kommunikációs csatornán a megfelelő tájékoztatást kapjon.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon, illetve szerződésen, megadása nem kötelező, a kapcsolati adatok hiányában azonban nem tudunk Önnek elektronikusan felvilágosítást adni szolgáltatásunkról.
Adatkezelés ideje	Az adatok tárolására az utolsó megkereséstől számított 1 év végéig történik, amennyiben szolgáltatás igénybevételére nem kerül sor.
Lehetséges címzettek	A személyes adatok a honlap, e-mail tárhely szolgáltató esetén jelennek meg. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet az érdeklődők számának meghatározása érdekében. Kárigény érvényesítéshez kapcsolódóan egészségügyi adatok anonim vizsgálata, elektronikus üzenet véglegesítése, üzenet fordítása mesterséges intelligencia alapú szoftver segítségével.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a megkeresés időpontja és tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Az adatkezelő jelszóval védett csatolmányt küld mind az ügyvéd, mind az ügyfél részére.

3.2. A szerződés teljesítésével összefüggő adatkezelések:

Az üzletági tevékenységekhez kapcsolódóan a társaság és Ön között szerződéses kapcsolat létesül.

Kezelt adatok	A szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők, így a természetes személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve), egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, lakcím, értesítési cím, telefon, e-mail, bankszámlaszám, egyéb szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok (méret, darab, megrendelt anyag).
Adatkezelés célja	-A természetes személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve), egyéni vállalkozói nyilvántartási szám az Ön azonosítása miatt szükségesek. -Lakcím, értesítési cím, telefon, e-mail cím: a kapcsolattartás érdekében indokolt. -Bankszámlaszám: meghatározott pénzügyi szolgáltatások elszámolása miatt szükséges. - egyéb szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok (méret, darab, megrendelt anyag) a szerződés teljesítéséhez szükségesek.
Adatkezelés jogalapja	Önnel szerződés jön létre, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azaz a szerződés maga. Az Ön hozzájárulása alapján a fenti céloktól eltérő célból is kezelhetők adatai.
Adatszolgáltatás alapja:	Amennyiben a társasággal szerződéses kapcsolat létesül, amelynek teljesítéséhez szükségesek a megjelölt adatok.
Adatkezelés ideje	Személyes és egészségügyi adatait a kártérítési igény érvényesítésére vonatkozó szerződés teljesítését követően a szerződést 10 évig és a teljesítéssel kapcsolatos iratokat 5 évig megőrzi. A selejtezésre az aktuális évet követő megőrzési időt utáni év első hónapjában kerül sor.
Lehetséges címzettek	Az adatokat a programban tároljuk, kezeljük. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Adatai személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célból kezelhetők. Kárigény érvényesítéshez kapcsolódóan egészségügyi adatok anonim vizsgálata, elektronikus üzenet véglegesítése, üzenet fordítása mesterséges intelligencia alapú szoftver segítségével.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan neve, születési helye, ideje, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A szerződéses adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében tanúsított szoftverben és védett tárhelyen kezeli a személyes adatokat, elektronikus adatküldésnél titkosított csatornát alkalmaz, fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglalt megtartására a szerződéses adatok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közzétevése, hozzáférés megakadályozása érdekében. A társaság az érintetti jogok biztosítása érdekében külön

	tájékoztatót alkalmaz a szerződés részeként, az adatok kezelésére titoktartásra köteles személyek jogosultak. EU-n kívüli biztosító társaság esetén az adattovábbítási szabályokat betartjuk.
--	--

3.3. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a társaság számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély, egyéni vállalkozó részére is.

Kezelt adatok	A társaság által kiállított számviteli bizonylathoz személyes adatok (név, cím, számlázási név, cím) kezelése szükséges.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése és a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 2. melléklete határozza meg.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés ideje a szigorú számlaadási bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint 8 év.
Lehetséges címzettek	Az adatokat a számlázó rendszerben kezeljük. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, számlázási cím, keltezés, vagy számla száma alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A számlázási adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (sérülésre, káreseményre utaló adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

3.4. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság által kezelt beteg) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

Kezelt adatok	A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége. Az érintett azonosítására vonatkozó adat (jelenleg kezelt adatok alapján). A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az érintetti joggyakorlás teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek ellenőrzése miatt 1 év.
Lehetséges címzettek	Ügyvéd, Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az érintetti jogok az adott adatkezeléshez kapcsolódó azonosítást követően gyakorolhatók.
Adatkezelés kockázata	A kérelmezői adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

3.5. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

A társaság által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók a társaság által alkalmazott személyek, akiknek munkaköri feladatuk a társaság által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. A társaság a saját alkalmazottjaira, mint kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatást alkalmazottjai részére külön tájékoztatóban adja meg, jelen tájékoztatás a társaság szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

Kezelt adatok	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a társaság által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot tartani, a szerződést teljesíteni.
Adatkezelés ideje	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.

Lehetséges címzettek	Szerződéses partner, ügyvéd. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

3.6. A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

A társaság honlapján (<https://www.julichglas.hu/hu/>) a felhasználói élmény fokozása céljából cookie-kat alkalmaz. A társaság honlapja egyes részeinek letöltésekor bizonyos esetben kisméretű adatfájlok, ún. cookie-k, azaz 'sütik' kerülnek a látogató számítógépre. Az alkalmazott cookie-ról (cél, megőzési idő, továbbítás) külön tájékoztatóban adunk felvilágosítást.

3.7. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A társaság a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján külön panasz jegyzőkönyvet vesz fel.

Kezelt adatok	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza: a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és h) az (5a) bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a vásárlói jogok, panaszjog biztosítása, a panaszok megfelelő kivizsgálása, elbírálása, a panaszos tájékoztatása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, mivel az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Adatkezelés ideje	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint 3 év
Lehetséges címzettek	Megbízott ügyvéd Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége és a panaszolt szolgáltatás alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A panaszjegyzőkönyvet elzárva őrizzük.

3.8. Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés

Az állásra jelentkezők önéletrajzukat a [Karrier - Jüllich Glas Holding Zrt.](#) oldalon keresztül megküldik a társaság részére. Az önéletrajzokat bizonyos esetekben a társaság által meghirdetett álláshelyekre, más esetekben konkrét pályázatra való jelentkezés nélkül érkeznek be.

Kezelt adatok	Honlapunkon keresztül online küldheti be önéletrajzát, illetve megadhatja nevét, állampolgárságát, születési idejét, telefonszámát, e-mail címét, lakcímét és a megpályázott álláshely nevét. Az önéletrajz az Önre vonatkozó természetes személyazonosító adatokat, elérhetőségi adatokat, képzettségre, korábbi foglalkoztatásra utaló adatokat, valamint olyan adatokat tartalmaz, melyet Ön rendelkezésre bocsát. Konkrét álláshelyre kiírt pályázat esetén, amennyiben az önéletrajz alapján a jelentkezővel történő személyes interjúra is sor kerül, az adott jogviszony létesítésével kapcsolatos kötelező adatkezelésekről Ön személyesen kap tájékoztatást.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a társaság állományába jelentkezők alkalmasságának első felmérése.
Adatkezelés jogalapja	Az álláspályázatokra benyújtott önéletrajzok tekintetében adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, mivel az adatkezelés szerződés (jelen esetben a munkajogviszonyt létesítő szerződés ennek minősül) megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A fel nem vett személyek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a tárolásra vonatkozó hozzájárulás alapján a nyilatkozat szerint kezelhető az önéletrajz.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon, hanem szerződéses kötelezettségen, szerződés kötésének előfeltétele, Ön nem köteles a személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem vehet részt a kiválasztási eljárásban.

- adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben Ön saját személyes adatairól másolatot kér, a társaság azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Ön által kért további másolatokért a társaság a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a társaság elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

Hozzáféréshez való joga ellátásának időtartama alatt az általa írásban felhatalmazott személyt, az ellátást **követően** az ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt is megilleti.

Helyesbítés: Ön jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

A társaság kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére, és a változás alapjául szolgáló okirat bemutatására haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

Törlés: Ön jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a társaság pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

A társaság a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A **hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelés korlátozása: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelés elleni tiltakozás: A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Adathordozhatósághoz való jog: jogosult az Ön által a társaság rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és a társaság az adatokat Ön hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

6. ADATKEZELÉS KAPCSÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

Érintetti jog megnevezése	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
Hozzáférés - tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelések • Szerződés teljesítésével kapcsolatos vélemény közzététele • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
Hozzáférés - másolat	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelések • Szerződés teljesítésével kapcsolatos vélemény közzététele • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés

	<ul style="list-style-type: none"> • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
Helyesbítés	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelések • Szerződés teljesítésével kapcsolatos vélemény közzététele • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
Törlés	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelések • Szerződés teljesítésével kapcsolatos vélemény közzététele • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés korlátozása	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelések • Szerződés teljesítésével kapcsolatos vélemény közzététele • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés elleni tiltakozás	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

Az érintetti jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő akár személyesen elektronikusan, akár postai úton előterjesztett kérelemnek a társaság, mint adatkezelő 1. pontban megjelölt címére történő eljuttatásával gyakorolhatók. A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről Önt az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban Öntől származik, saját jogszerű adatkezelése és Ön védelme érdekében a társaság további információkat kérhet.

A társaság, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A társaság az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez Ön adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennel, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról Önt a kérelemre adott

válaszában tájékoztatja.

Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:

Ha Önnek a társaság által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen a társaság adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, Ön a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Kelt: Székesfehérvár, 2026. év május hónap 29. nap

Lakatos Csaba
vezérigazgató